

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną.

### **ADRESAT:**

Natural Alchemy Roots prowadzony przez Marzenę Gaładyk, ul. Prusa 10/12 m 18, 42-207 Częstochowa info@naturalalchemyroots.com

### **DANE KLIENTA:**

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt: .....

Zapłacona cena: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):**

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

### **ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....  
.....  
  
.....  
data wypełnienia

.....  
podpis  
(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Natural Alchemy Roots prowadząca działalność nierejestrowaną przez Marzenę Gaładyk w Częstochowie. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [info@naturalalchemyroots.com](mailto:info@naturalalchemyroots.com) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.